



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ASSOCIAÇÃO

Última atualização: 25/11/2025

Associação: Associação dos Estudantes Paraisenses

CNPJ: 45.354.091/0001-00

Sede: Rua Manoel De Oliveira Mafra, 932 - São Sebastião do Paraíso/MG

1. DADOS COLETADOS

1.1. Para oferecer os serviços de transporte universitário e o acesso ao sistema da associação, coletamos os seguintes dados pessoais do ASSOCIADO:

- Nome completo
- Data de nascimento
- CPF e RG
- Endereço completo
- Telefone e e-mail
- Instituição de ensino
- Curso, turno e horários
- Dados de pagamento (PIX, cartão, comprovantes)
- Foto para identificação (quando aplicável)
- Dados de acesso ao sistema (login, logs, IP)

1.2. Alguns dados podem ser solicitados novamente para atualização ou validação de cadastro.

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

2.1. Os dados coletados são utilizados para fins legítimos relacionados às atividades da associação, incluindo:

- Identificação e validação do ASSOCIADO
- Organização das listas de transporte e controle de vagas
- Emissão e controle de pagamentos
- Comunicação de avisos, alterações de horários, rotas e informações gerais
- Segurança do sistema, autenticação e prevenção a acessos indevidos
- Emissão de relatórios internos e estatísticos

2.2. Os dados **não são utilizados para fins comerciais** e não são vendidos a terceiros.

3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

3.1. Os dados são armazenados em banco de dados seguro, preferencialmente **MySQL**, com rotinas de backup e proteção.

3.2. Informações sensíveis são protegidas com técnicas como:

- Criptografia no backend
- Hash seguro de senhas

- Mecanismos de segurança em servidor e aplicação

3.3. O acesso aos dados é restrito à diretoria e aos responsáveis tecnicamente autorizados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. A associação **não compartilha dados pessoais** com terceiros, exceto quando necessário para operação dos serviços.

4.2. O compartilhamento, quando ocorrer, será limitado a:

- **Motoristas:** acesso à lista de passageiros e horários
- **Empresas de transporte terceirizadas:** dados operacionais necessários
- **Operadores de pagamento:** informações estritamente necessárias à cobrança
- **Equipe técnica** responsável pela manutenção do sistema

4.3. Todos os parceiros seguem padrões mínimos de segurança e confidencialidade.

5. DIREITOS DO TITULAR – LGPD

O ASSOCIADO, como titular dos dados, tem garantidos os direitos previstos na LGPD, podendo solicitar:

- Acesso aos próprios dados
- Correção de informações incompletas ou desatualizadas
- Cópia de todos os dados pessoais armazenados
- Revogação do consentimento
- Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários
- Eliminação dos dados após cancelamento (exceto obrigações legais)

Solicitações podem ser feitas diretamente ao Encarregado/DPO (ver item 9).

6. COOKIES E RASTREAMENTO

6.1. O sistema pode utilizar **cookies** ou outros mecanismos para melhorar a experiência e garantir segurança.

6.2. Exemplos de ferramentas utilizadas:

- **Google Analytics** (para métricas gerais)
- **Logs internos** (IP, horários de acesso, falhas de autenticação)

6.3. Nenhum cookie é usado para fins de publicidade ou venda de dados.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

7.1. A associação aplica boas práticas de segurança, incluindo:

- Criptografia de informações sensíveis
- Controle de acesso por níveis
- Servidores com firewall e autenticação reforçada
- Registro de logs de atividades
- Manutenção preventiva do sistema

7.2. Apesar das medidas, nenhum sistema é 100% infalível; mas adotamos esforços para garantir máxima proteção.

8. RETENÇÃO DOS DADOS

8.1. Os dados pessoais serão mantidos **enquanto o ASSOCIADO estiver ativo**, ou conforme exigido por lei.

8.2. Após o cancelamento da associação:

- Dados essenciais podem ser mantidos por obrigações legais, auditorias ou segurança
- O restante pode ser **anonimizado** ou **excluído**, conforme solicitação do titular

8.3. Logs e registros internos podem ser mantidos pelo período necessário para segurança e compliance.

9. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre privacidade, o ASSOCIADO pode entrar em contato com o encarregado:

Encarregado/DPO: Pedroso Tecnologia

E-mail: pedrosotechnologia@gmail.com

Telefone: (35) 98436-5370